SISTEMA DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES CIUDADANAS - SIPECI - Módulo de Promoción Social - Gestión

Seguimiento de Solicitudes en estado Asignadas o en Gestión

Solicitud	Nombre Solicitante	Nombre Usuario	Documento	Fecha Solicitud	Motivo	Comuna	Barrio	DIAS HABILES SOLICITUD
6305.	RODRIGO CAICEDO RODRIGUEZ	HUGO LIVIO DELGADO ESPINOSA	C.C.-1830494.	12/02/2020	Barreras en el acceso a servicios de salud	00 - Sin Comuna	- Sin Informacion de Barrio	**634**

GESTION DE LA SOLICITUD

Consecutivo	Fecha Gestión	Observación Gestión	Responsable del Seguimiento	Captura Gestión	Estado Solicitud
1.	12/02/2020	.	JORGE.OTERO.	JORGE.OTERO.	ASIGNADO.
2.	12/02/2020	SE ESTABLECIO COMUNICACION TELEFONICA CON LA SE?ORA YOLANDA DELGADO CASTA?O, HIJA, AL TELEFONO 3045233107, QUIEN MANIFESTO QUE EL SE?OR PRESENTA BARRERAS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE MEICINA INTERNA, YA QUE INICIALMENTE LE DECIAN QUE NO HABIA AGENDA Y LUEGO LE DIJERON QUE DEBIA ESPERAR AL MES DE ABRIL PARA QUE LA VOLVIERAN A ABRIR. SE REALIZARA SEGUIMIENTO.	JORGE.OTERO.	JORGE.OTERO.	SEGUIMIENTO.
3.	19/02/2020	EN EL MARCO DE MESA DE SEGUIMIENTO CON COOSALUD, LA EPS INFORMA QUE REALIZ? GESTI?N CON EL PRESTADOR DE SERVICIOS, LOGRANDO GESTIONAR CITA CON MEDICINA INTERNA PARA EL D?A 3 DE MARZO DE 2020 A LAS 12M CON EL DR ARAR?. SE ESTABLECI? COMUNICACI?N TELEF?NICA CON FAMILIAR DEL USUARIO, QUIEN MANIFEST? QUE SE REQUIERE CONTINUIDAD CON EL MISMO PROFESIONAL TRATANTE, POR LO CUAL SE GESTION? CITA CON ESENSA PARA EL D?A 31 DE MARZO DE 2020, A LAS 12M CON EL DR LLERAS. SE INFORM? A LA SE?ORA YOLANDA DE LA CITA.	JORGE.OTERO.	JORGE.OTERO.	SEGUIMIENTO.
4.	21/07/2020	PENDIENTE EXAMENES DE LABORATORIO, NO LOS HACEN EN EL KM 30.TIENE REMPLAZO DE CADERA DERECHA Y MANIFISTA MUCHO DOLOR REGION IZQUIERDA, SE SOLICITA ORDENES PARA AYUDAR A GESTIONAR ANTE EAPB	JORGE.OTERO.	MARIA.NUNEZ.	SEGUIMIENTO.
5.	14/09/2020	Reasignaci?n de Funcionario para hacer la gestion de la Solicitud	MARIA.NUNEZ.	JORGE.OTERO.	ASIGNADO.
6.	16/09/2020	SE ESTABLECE CONTACTO FAMILIAR DE USUARIO, QUIEN REFIERE QUE NO PUDE CASI CAMINAR Y QUE NO LE HAN REALIZADO LOS EXAMENES PORQUE NO HAY LABORATORIO EN EL KM 30, ELLOS DEPENDEN DE DAGUA Y NO TIENEN TRANSPORTE, SE SOCIALIZA NUEVAMENTE CANALES DE ATENCION, SE ESTABLECIO CONTACTO TELEFONICO PARA BRINDAR PSICO EDUCACION FRENTE A LA PANDEMIA COVID 19 CON EL FIN DE ACLARAR DUDAS, MITOS Y DEMAS PREOCUPACIONES DE LA COMUNIDAD, SE HACE ENFASIS EN LA IMPORTANCIA DEL USO DE ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD Y APLICACION DE PROTOCOLOS DE DESINFECCION CONSTANTE Y LAVADO DE MANOS	MARIA.NUNEZ.	MARIA.NUNEZ.	SEGUIMIENTO.
7.	01/10/2020	SE INTENTA ESTABLECER CONTACTO CON USUARIO EN REPETIDAS OCASIONES , TELEFONO PASA A CORREO DE VOZ	MARIA.NUNEZ.	MARIA.NUNEZ.	SEGUIMIENTO.
8.	18/11/2020	SE ESTABLECE CONTACTO CON ESPOSA DE USUARIO, QUIEN REFIERE NO ASISTIR A CONTROL PORQUE NO TIENEN RECURSOS PARA SACARLO Y SE LE DIFICULTA EL MOVIMIENTO,SE LES DIFICULTAD VIAJAR	MARIA.NUNEZ.	MARIA.NUNEZ.	SEGUIMIENTO.
9.	18/11/2020	SE BRINDO INFORMACION Y ORIENTACION SOBRE GENERALIDADES DE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS COVID-19, CUIDADOS Y MANEJO INICIAL DE INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS -IRA- EN CASA Y SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR, PRECAUCIONES AISLAMIENTO DOMICILIARIO SE SOCIALIZO INFORMACI?N PARA EVITAR LA PROPAGACI?N DE LA COVID-19; USO DE MASCARILLA, DISTANCIAMIENTO F?SICO Y LA HIGIENE DE MANOS, ?SI NO TE ENCUENTRAS BIEN, QU?DATE EN CASA?. SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTAR	MARIA.NUNEZ.	MARIA.NUNEZ.	SEGUIMIENTO.

10	10/12/2020	SE ESTABLECE CONTACTO CON ESPOSA DE USUARIO MARIA GILMA, QUIEN REFIERE QUE NO SE HA PRACTICADO LOS EXAMENES EN EL KILOMETRO 30 CORREGIMIENTO DE DAGUA Y NO TIENEN RECURSOS PARA EL VIAJE, LE REALIZARON PRUEBA COVID RESULTADO NEGATIVA	MARIA.NUNEZ	MARIA.NUNEZ	SEGUIMIENTO
11	23/12/2020	SE ESTABLECE CONTACTO CON DON JOSE LIVIO QUIEN REFIERE QUE TIENE DOLOR EN LA CADERA IZQUIERDA Y REFLUJO SE INDICA QUE PUEDE SER ATENDIDO EN EL PUESTO DE SALUD Y RUTAS, TELEFONO #922 Y 3174407790. SOLICITAR TELE CONSULTA. SE BRINDO ORIENTACION , SOBRE EL USO CORRECTO DE TAPABOCA, BUENA HIGIENE DE LA TOS Y LAVADO DE MANOS	MARIA.NUNEZ	MARIA.NUNEZ	SEGUIMIENTO
12	31/12/2020	SE REASIGNA A LA PROFESIONAL ADRIANA L?PEZ	MARIA.NUNEZ	MARIA.NUNEZ	SEGUIMIENTO
13	02/03/2022	Reasignaci?n de Funcionario para hacer la gestion de la Solicitud	ADRIANA.LOPEZ.SAM	MARIA.NUNEZ	ASIGNADO
14	24/08/2022	SE RECIBE CASO DE BARRERAS EN SALUD POR PARTE DE LA SUPERVISORA SANDRA MORALES, PARA MITIGAR LAS BARRERAS EN SALUD DEL USUARIO, ADJUNTADO HISTORIA CLINICA, DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y ORDEN MEDICA.	ADRIANA.LOPEZ.SAM	VIVIANA.MORALES	SEGUIMIENTO
15	24/08/2022	SE REMITE CASO AL ENCARGADO DE BARRERAS EN SALUD DE LA EPS COOSALUD, GONZALO LOPEZ PARA REALIZAR GESTION, SE ENVIA POR CORREO ELECTRONICO DEL PROFESIONAL	ADRIANA.LOPEZ.SAM	VIVIANA.MORALES	SEGUIMIENTO
16	24/08/2022	Reasignaci?n de Funcionario para hacer la gestion de la Solicitud	GONZALO.LOPEZ	VIVIANA.MORALES	ASIGNADO
17	07/09/2022	SE RECIBE CASO DE BARRERAS EN SALUD, PARA MITIGAR LAS BARRERAS EN SALUD DEL USUARIO, ADJUNTADO HISTORIA CL?NICA, DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y ORDEN M?DICA, SE ENVIA SOLICITUD VIA CORREO INSTITUCIONAL AL ENLACE DE LA EPS COOSALUD	GONZALO.LOPEZ	GONZALO.LOPEZ	SEGUIMIENTO

Número de Registros: **[17]**

Reasignar a otro Funcionario

Miercoles Septiembre 07, 2022
3:11:11 PM

Usuario: **GONZALO.LOPEZ**